



Menue – Küche – Heide Am Silbergang 5 08340 Schwarzenberg

Elterninformation  
Hort/Grundschule  
„Bingegeister“ Geyer

## Mittagsversorgung/Catering

### Partyservice

### Alle Serviceleistungen Lokal + Außer Haus

Schwarzenberg, November 2025

#### Hinweise zur Mittagsversorgung für den Hort / Grundschule „Bingegeister“ in Geyer ab 01.01.2026

**Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Eltern,**

wir, das Team der Menue-Küche-Heide möchten uns kurz noch einmal vorstellen und natürlich finden Sie weitere Informationen auch auf unsere Website.

Der Ursprung der Firmengründung liegt darin, dass 1993 im Altkreis Schwarzenberg alle Gemeinschaftsküchen aufgelöst wurden und folglich die Mitarbeiterinnen aus diesen Einrichtungen die Kündigung erhielten. Die Chefköchin, der Menue-Küche-Heide, war fast 32 Jahre Leiterin der größten Schulspeisungseinrichtung in Schwarzenberg. Sie und der größte Teil der damaligen Mitarbeiterinnen haben die Chance ergriffen, die Versorgung der treuen Kunden in private Hand zu nehmen.

In den letzten Jahren haben wir viele junge Mitarbeiterinnen hinzugewonnen, mit denen wir eine stabile Versorgung gewährleisten. Unser gegenwärtiges Leistungsprofil besteht in der Versorgung von Schulen und Kindereinrichtungen mit Mittagessen. Dieser Kundenkreis umfasst ca. 80 % dieser Einrichtungen im Altkreis Aue-Schwarzenberg.

Darüber hinaus beliefern wir Einzelkunden mit Assietten und erbringen Cateringleistungen für alle Art von Familienfeierlichkeiten und auch Trauerkaffee. Zunehmend haben wir in den letzten Jahren die Ausrichtung von Events zur vollsten Zufriedenheit unserer Kundschaft bei festlichen Anlässen und repräsentativen Höhepunkten übernommen. Zu unserem Kundenkreis gehören:

- **Städte und Gemeinde, gesellschaftliche Einrichtungen, Privatpersonen**
- **Konzertveranstalter, Gemeinnützige Vereine, Unternehmen**

Bei der wöchentlichen Speiseplangestaltung zur Mittagsversorgung sind wir darauf bedacht ein „Kinder und Schüler gerechtes Essen“ anzubieten, wobei wir gerne auf Wünsche und Vorschläge unserer Kinder und Kunden eingehen.

Unser Hauptaugenmerk liegt darin, eine gleich hohe Qualität sowie ein ständig wechselndes Speiseangebot zu sichern. Die tägliche gesunde Ernährung der Schüler mit einem frisch gekochten Mittagessen ist für uns und sicher auch für Sie als Eltern sehr wichtig. Wir empfinden es als Alleinstellungsmerkmal, dass wir prinzipiell Frischwaren aus den aktuellen Angeboten unserer regionalen Lieferanten für die Zubereitung unserer Speisen einsetzen.

Fertigprodukte und Dosenware finden bei uns nur selten Verwendung. So werden z.B. Rohkostbeilagen und andere Komponenten (z.B. Kartoffelbrei, Soßen, Eierkuchen, Quarkkeulchen, Klöße, versch. Krautsorten) täglich frisch zubereitet und folglich von unseren Kunden gerne angenommen.



## Mittagsversorgung/Catering

## Partyservice

## Alle Serviceleistungen Lokal + Außer Haus

Menue – Küche – Heide Am Silbergang 5 08340 Schwarzenberg

### Online – Bestellung/Hinweise ab 01.01. 2026 für den Hort „Bingegeister“ und Hauskinder der Grundschule Geyer

Die Bestellung des Mittagessens erfolgt über unsere Website über das Online-Bestellsystem zur Mittagsversorgung. Dies ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet (Smartphone, PC oder Tablet) von unterwegs oder ganz bequem von zu Hause aus. Änderungen der Bestellung sind bis zu einer festgelegten Zeit vor dem Essen jederzeit möglich (z. B. wegen Krankheit).

#### Anmeldung

Die Anmeldung kann online unter folgender Internetadresse erfolgen: <https://bestellsystem.menue-kueche-heide.de> Sie finden rechts auf der Seite einen Link „Zur Registrierung für Neukunden“. Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung für Neukunden. Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus. Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an Ihre angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

**Hinweis:** Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist.

Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem anmelden und dann Essen bestellen.

Als weitere Information für die Anmeldung, wenn Sie Geschwisterkinder in anderen von uns belieferten Einrichtungen haben, können sie dann den gleichen Zugang nutzen und fügen das 2. oder 3. Kind bei „Essenteilnehmer hinzufügen“ in den jeweiligen Gruppen hinzu.

**Der Zugang zum Online-Portal wird ab 14.11.2025 für Sie zur Anmeldung freigeschaltet.**

Die Speisepläne werden immer wöchentlich (dienstags) für die Folgewoche hochgeladen und sind dann im Online-Portal und auf unserer Website einsehbar.

#### Essen bestellen – Hort / Grundschule Hauskinder - Anmeldung siehe oben

Sie, als Eltern wählen bitte **gemeinsam mit Ihrem Kind das Essen aus** und geben dies über das Bestellformular ein.

Wenn Sie auf „+“ (Plus-Taste) gehen, erscheint eine grüne 1 und somit ist das Essen bestellt. Bestellen können Sie **für den jeweiligen Tag immer bis 7:45 Uhr**, jedoch ist eine Vorbestellung für die jeweils kommende Woche bis freitags bis 10:00 Uhr erwünscht und natürlich praktisch.

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, so können Sie das Essen für den jeweiligen Tag **spätestens bis 7:45 Uhr** über das Bestellsystem abbestellen, hierbei drücken Sie am jeweiligen Tag bitte auf die „-“ (Minus-Taste) und das Feld wird „grau“ und das bestellte Essen ist dann abbestellt. Eine spätere Abmeldung ist leider nicht möglich.

Ihr Kind erhält von uns einen personalisierten Chip (der 1. Wird kostenfrei zur Verfügung gestellt) mit dem er oder sie zur Ausgabe nach Einlesen auf dem Lesegerät das Wunschessen (bestelltes Essen) erhält.

Bei Verlust wird ein neuer Chip bestellt, dieser muss von uns neu eingelesen werden, die Kosten sind dann von Ihnen liebe Eltern zu tragen (pro Chip 5,00 €).

#### Allergie

Sollte Ihr Kind eine Lebensmittelunverträglichkeit haben, teilen Sie uns dies bitte mit. Die Detailabsprachen erfolgen dann gemeinsam.



## Mittagsversorgung/Catering

## Partyservice

## Alle Serviceleistungen Lokal + Außer Haus

Menue – Küche – Heide Am Silbergang 5 08340 Schwarzenberg

### Bildungspaket (Teilhabe)

Durch das Bildungspaket der Bundesregierung besteht für einige Eltern die Möglichkeit das Essen kostenfrei zu erhalten (lt. Gesetz).

Die Bearbeitung ist für uns mit einem großen zusätzlichen Arbeits- und Zeitaufwand verbunden. Für eine sachgerechte Bearbeitung ihrer Übernahmen ist ihre Mithilfe unbedingt notwendig. Wir benötigen den **aktuell gültigen Berechtigungsschein** (diesen können Sie uns auch per Mail – Übergangslösung) von Ihnen, um eine reibungslose Abrechnung ab Januar 2026 zu gewährleisten.

Neu ausgestellte Berechtigungsscheine sind **umgehend** nach Zustellung durch die ausstellende Behörde an uns zu übergeben.

Bei verspäteter Abgabe kann die Übernahme erst ab dem Eingangstermin (Datum Eingang Menue-Küche-Heide) erfolgen. Eine Rückverrechnung ist nicht möglich und wird vom Amt nicht akzeptiert. Nach Erfassung in unseren Unterlagen, erhält ihr Kind das Essen kostenfrei für den angegebenen Zeitraum (lt. Berechtigungsschein).

### Bezahlung - Rechnungslegung

Wir stellen Ihnen alle bestellten Essen per Lastschrift rückwirkend in Rechnung, sie erhalten nach der internen Abrechnung unsererseits eine E-Mail über das Onlineportal und können dann ihre Rechnung elektronischer Form (PDF-Datei) abrufen.

Am 15. des Monats wird der Betrag dann von Ihrem Konto abgebucht. Wir nutzen für den Einzug Ihre bei uns hinterlegte Kontoverbindung und setzen die ausreichende Deckung ihres Kontos voraus.

Für den Fall, dass eine Abbuchung nicht möglich ist und eine Rückbuchung erfolgt (z.B. nicht gedecktes Konto), werden wir den Betrag in einer Nachbuchung am 30. des Monats incl. einer Rücklastgebühr von 6,00 € zuzügl. der Bankgebühr ihrer Hausbank wiederholt abbuchen. Gerne kontaktieren Sie uns bei eventuell auftretenden „Zahlungsschwierigkeiten“ rechtzeitig, so können unnötige Kosten vermieden werden!

### Datenschutz

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Name, Rechnungsanschrift, Mailadresse, Name und Einrichtung der Essenteilnehmerin / des Essenteilnehmers erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können.

Außerdem übermitteln Sie uns für einen Lastschrifteinzug mit SEPA-Mandat die entsprechenden Kontodaten.

Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.

Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen.

Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit und werden mit unserem täglich frischgekochten, abwechslungsreichen Mittagessen Ihnen und Ihren Kindern ein guter Partner zu sein.

Gerne stehen wir Ihnen für weitere Anfragen jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Das Team der Menue-Küche-Heide