



Menue – Küche – Heide Am Silbergang 5 08340 Schwarzenberg

Mittagsversorgung/Catering

Partyservice

**Alle Serviceleistungen
Lokal + Außer Haus**

Elterninformation

Personal/ Lehrer / Praktikanten

Kindertagesstätte, Hort und Grundschule Geyer

„Bingegeister“ Geyer

Schwarzenberg, November 2025

**Hinweise zur Mittagsversorgung für das Personal /Praktikanten
der Kindertagesstätte „Bingegeister“, des Personals vom Hort Geyer
und Lehrer der Grundschule Geyer „Bingegeister“ in Geyer ab 01.01.2026**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir, das Team der Menue-Küche-Heide möchten uns kurz noch einmal vorstellen und natürlich finden Sie weitere Informationen auch auf unsere Website.

Der Ursprung der Firmengründung liegt darin, dass 1993 im Altkreis Schwarzenberg alle Gemeinschaftsküchen aufgelöst wurden und folglich die Mitarbeiterinnen aus diesen Einrichtungen die Kündigung erhielten. Die Chefköchin, der Menue-Küche-Heide, war fast 32 Jahre Leiterin der größten Schulspeisungseinrichtung in Schwarzenberg. Sie und der größte Teil der damaligen Mitarbeiterinnen haben die Chance ergriffen, die Versorgung der treuen Kunden in private Hand zu nehmen.

In den letzten Jahren haben wir viele junge Mitarbeiterinnen hinzugewonnen, mit denen wir eine stabile Versorgung gewährleisten. Unser gegenwärtiges Leistungsprofil besteht in der Versorgung von Schulen und Kindereinrichtungen mit Mittagessen. Dieser Kundenkreis umfasst ca. 80 % dieser Einrichtungen im Altkreis Aue-Schwarzenberg.

Darüber hinaus beliefern wir Einzelkunden mit Assietten und erbringen Cateringleistungen für alle Art von Familienfeierlichkeiten und auch Trauerkaffee. Zunehmend haben wir in den letzten Jahren die Ausrichtung von Events zur vollsten Zufriedenheit unserer Kundschaft bei festlichen Anlässen und repräsentativen Höhepunkten übernommen. Zu unserem Kundenkreis gehören:

- **Städte und Gemeinde, gesellschaftliche Einrichtungen, Privatpersonen**
- **Konzertveranstalter, Gemeinnützige Vereine, Unternehmen**

Bei der wöchentlichen Speiseplangestaltung zur Mittagsversorgung sind wir darauf bedacht ein „Kinder und Schüler gerechtes Essen“ anzubieten, wobei wir gerne auf Wünsche und Vorschläge unserer Kinder und Kunden eingehen.

Unser Hauptaugenmerk liegt darin, eine gleich hohe Qualität sowie ein ständig wechselndes Speiseangebot zu sichern. Die tägliche gesunde Ernährung der Schüler mit einem frisch gekochten Mittagessen ist für uns und sicher auch für Sie als Eltern sehr wichtig. Wir empfinden es als Alleinstellungsmerkmal, dass wir prinzipiell Frischwaren aus den aktuellen Angeboten unserer regionalen Lieferanten für die Zubereitung unserer Speisen einsetzen.

Fertigprodukte und Dosenware finden bei uns nur selten Verwendung. So werden z.B. Rohkostbeilagen und andere Komponenten (z.B. Kartoffelbrei, Soßen, Eierkuchen, Quarkkeulchen, Klöße, versch. Krautsorten) täglich frisch zubereitet und folglich von unseren Kunden gerne angenommen.



Menue – Küche – Heide Am Silbergang 5 08340 Schwarzenberg

Mittagsversorgung/Catering

Partyservice

**Alle Serviceleistungen
Lokal + Außer Haus**

**Online – Bestellung/Hinweise ab 01.01. 2026 für das Personal /Praktikanten
der Kindertagesstätte „Bingegeister“ und des Personal vom Hort Geyer und Lehrer der Grundschule Geyer**

Die Bestellung des Mittagessens erfolgt über unsere Website über das Online-Bestellsystem zur Mittagsversorgung. Dies ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet (Smartphone, PC oder Tablet) von unterwegs oder ganz bequem von zu Hause aus. Änderungen der Bestellung sind bis zu einer festgelegten Zeit vor dem Essen jederzeit möglich (z. B. wegen Krankheit).

Anmeldung

Die Anmeldung kann online unter folgender Internetadresse erfolgen: <https://bestellsystem.menue-kueche-heide.de> Sie finden rechts auf der Seite einen Link „Zur Registrierung für Neukunden“. Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung für Neukunden. Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus. Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an Ihre angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Hinweis: Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist.

Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem anmelden und dann Essen bestellen.

Als weitere Information für die Anmeldung, wenn Sie Geschwisterkinder in anderen von uns belieferten Einrichtungen haben, können sie dann den gleichen Zugang nutzen und fügen das 2. oder 3. Kind bei „Essenteilnehmer hinzufügen“ in den jeweiligen Gruppen hinzu.

Der Zugang zum Online-Portal wird ab 14.11.2025 für Sie zur Anmeldung freigeschaltet.

Die Speisepläne werden immer wöchentlich (dienstags) für die Folgewoche hochgeladen und sind dann im Online-Portal und auf unserer Website einsehbar.

Essen bestellen – Personal/Praktikanten Kindergarten - Anmeldung siehe oben

Sie, als Erzieher/Personal haben natürlich auch die Möglichkeit Essen bei uns zu bestellen. Sie können sich auch über das Portal anmelden und erhalten Ihren Zugang. Hierfür haben wir im Kindergarten einen separaten Zugang. Für den Hort bzw. Grundschule gehen Sie auf die Anmeldung vom Hort und finden dann in einem Unterbutton „Personal/Gäste). Darüber können Sie sich anmelden. Für den Kindergarten finden Sie einen separaten Zugang „Kiga Geyer/Personal“.

Wenn Sie dann ihr gewünschten Gericht bestellen wollen, gehen Sie auf die „+“ (Plus-Taste), es erscheint danach eine grüne „1“ und somit haben Sie ihr Essen bestellt. Bestellen können Sie **für den jeweiligen Tag immer bis 7:45 Uhr**, jedoch ist eine Vorbestellung für die jeweils kommende Woche bis freitags bis 10:00 Uhr erwünscht und natürlich praktisch.

Sollten Sie erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, so können Sie das bestellte Essen für den **jeweiligen Tag spätestens bis 7:45 Uhr** über das Bestellsystem abbestellen, hierbei drücken Sie am betreffenden Tag bitte auf die „-(Minus-Taste)“ und das Feld wird „grau“ und das Essen ist dann abbestellt. Eine spätere Abmeldung ist leider nicht möglich.

Allergie

Sollte Ihr Kind eine Lebensmittelunverträglichkeit haben, teilen Sie uns dies bitte mit. Die Detailabsprachen erfolgen dann gemeinsam.



Menue – Küche – Heide Am Silbergang 5 08340 Schwarzenberg

Mittagsversorgung/Catering

Partyservice

**Alle Serviceleistungen
Lokal + Außer Haus**

Bezahlung - Rechnungslegung

Wir stellen Ihnen alle bestellten Essen per Lastschrift rückwirkend in Rechnung, sie erhalten nach der internen Abrechnung

unsererseits eine E-Mail über das Onlineportal und können dann ihre Rechnung elektronischer Form (PDF-Datei) abrufen.

Am 15. des Monats wird der Betrag dann von Ihrem Konto abgebucht. Wir nutzen für den Einzug Ihre bei uns hinterlegte Kontoverbindung und setzen die ausreichende Deckung ihres Kontos voraus.

Für den Fall, dass eine Abbuchung nicht möglich ist und eine Rückbuchung erfolgt (z.B. nicht gedecktes Konto), werden wir den Betrag in einer Nachbuchung am 30. des Monats incl. einer Rücklastgebühr von 6,00 € zuzügl. der Bankgebühr ihrer Hausbank wiederholt abbuchen. Gerne kontaktieren Sie uns bei eventuell auftretenden „Zahlungsschwierigkeiten“ rechtzeitig, so können unnötige Kosten vermieden werden!

Datenschutz

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Name, Rechnungsanschrift, Mailadresse, Name und Einrichtung der Essenteilnehmerin / des Essenteilnehmers erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können.

Außerdem übermitteln Sie uns für einen Lastschrifteinzug mit SEPA-Mandat die entsprechenden Kontodaten.

Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.

Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen.

Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit und werden mit unserem täglich frischgekochten, abwechslungsreichen Mittagessen Ihnen und Ihren Kindern ein guter Partner zu sein.

Gerne stehen wir Ihnen für weitere Anfragen jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Das Team der Menue-Küche-Heide